



Tribus Urbaines recrute des talents comme le tien

COIFFEUR (EUSE) RESPONSABLE - CFC (H/F/X) POUR LAUSANNE 100%

Tribus Urbaines (www.tribusurbaines.com)

En Suisse, trop peu de lieux dédiés à la beauté répondent qualitativement et de manière professionnelle aux besoins spécifiques des personnes aux cheveux bouclés, frisés, crépus, afros (texturés). Particulièrement quand elles souhaitent porter leurs cheveux au naturel, avec style et panache, sans les dénaturer ou les lisser.

Pour combler ce manque, et parce que toutes les beautés ont le droit d'être sublimes, TRIBUS URBAINES a vu le jour en janvier 2017. La mission de TRIBUS URBAINES est de :

- 1) fournir un service hautement professionnel pour soigner et coiffer les cheveux texturés ;
- 2) former les professionnels de la coiffure et les têtes bouclées elles-mêmes sur la spécificité des soins à apporter aux cheveux texturés ;
- 3) proposer des produits adaptés, de qualité, naturels, respectueux des client.e.s, de leur nature de cheveux et de l'environnement.

Tribus Urbaines compte actuellement deux salons à Lausanne et à Genève. L'objectif est d'ouvrir un 3^{ème} salon à Bienne en mars 2022.

Pour poursuivre la mission de TRIBUS URBAINES, nous cherchons à compléter notre équipe avec des personnes talentueuses qui partagent nos valeurs, notre enthousiasme ainsi que la volonté de se développer et de réinventer le marché de la coiffure et de la beauté en général.

Aussi, TRIBUS URBAINES recrute un.e gérante pour ouvrir son prochain salon en Suisse.

Le salon n'existe pas encore et le lieu n'est pas encore défini.

Ce sera une ville en dehors de Lausanne et Genève. Nous pourrions ouvrir à Fribourg, Bienne, Neuchâtel ou Berne. Le lieu sera déterminé par l'endroit où vit la gérante.

Le/la prochain.e Coiffeur.euse Responsable du salon Tribus Urbaines à ouvrir travaillera en collaboration avec la direction pour trouver un lieu et l'aménager ainsi que de recruter l'équipe qui y travaillera. Ensuite, la personne recherchée aura la responsabilité d'encadrer et motiver son équipe, de mettre en place et faire perdurer une collaboration efficace, un bel esprit d'équipe et de gérer le salon au quotidien : gérer les planning le suivi de formation, gérer la caisse, passer les commandes, monitorer le chiffre d'affaires du salon, gérer le matériel et les relations avec la direction.

Les tâches liées à la gestion du salon correspondent à environ 20% du temps de travail, le reste est consacré à la coiffure.



Ton poste chez Tribus Urbaines consiste à :

- Comprendre et adhérer aux valeurs ainsi qu'à la mission de Tribus Urbaines pour les perpétuer et en être le vecteur dans ton travail et tes relations avec les membres de ton équipe, la direction, les client.e.s et les partenaires.
- Encadrer une équipe de plusieurs coiffeur.euse.s : favoriser la collaboration, l'esprit d'équipe et la bonne ambiance ; t'assurer de la qualité du travail de l'ensemble de l'équipe, évaluer et accompagner chaque membre de l'équipe pour les faire progresser.
- Être le relai entre la direction et les membres de ton équipe : partager la vision, les objectifs, les informations et directives reçus de la direction avec les membres de ton équipe ; partager les réussites, besoins, défis, difficultés et bonnes pratiques de ton équipe avec la direction.
- Gérer le stock : passer les commandes de produits, tenir le stock à jour, optimiser l'utilisation des produits, s'intéresser aux produits sur le marché, les tester et les évaluer.
- Accueillir les client.e.s, t'intéresser à eux/elles et tenir un profil (sous forme de fichier informatique) détaillé de ces derniers et dernières.
- Organiser la formation de l'équipe ou/et de certain membre sur des compétences liées au métier, aux produits ou au savoir-être.
- En tant que coiffeur.euse, réaliser systématiquement des consultations professionnelles te permettant ensuite de proposer aux client.e.s un diagnostic complet, une prise en charge personnalisée et adaptée, correspondant à son style et aux tendances du moment.

Pour être à l'aise dans ton poste, il te faut :

- Être enthousiaste et enthousiasmée par la mission de Tribus Urbaines.
- Avoir un CFC de coiffure ou un titre jugé équivalent.
- Être à l'aise avec l'utilisation de la suite offices (Word, Excel, Outlook, PPT) et les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Pinterest).
- Cumuler au minimum 7 ans d'expérience professionnelle comme coiffeur.euse dont au moins 3 ans dans une position de responsable de salon avec une équipe d'au moins 3 personnes. Avoir été propriétaire de son propre salon représente un atout.
- Être polyvalent.e, capable de travailler de manière décousue et dans le bruit.
- Être très bien organisé.e, autonome et savoir gérer ton temps.
- Maîtriser le français ou le suisse allemand. La connaissance d'une autre langue comme l'anglais est un atout.
- Disposer de bonnes compétences sociales et d'un savoir-être aussi développé que ton savoir-faire.
- Inspirer confiance aux membres de ton équipe, à la clientèle, ainsi qu'à la direction grâce à ton professionnalisme, ton empathie, ton sens de l'écoute, de l'accueil et du style.
- Avoir des compétences reconnues et éprouver du plaisir à la gestion, coordination et à l'encadrement d'une équipe.



- Être curieux.euse, t'informe et te mette à niveau sur les nouveautés et les évolutions dans le métier.
- Être ouvert.e à te former continuellement sur des compétences métier, de savoir-être, ou de gestion.
- Avoir le sens du style et de la représentation ainsi que d'adopter un look correspondant au style de TRIBUS URBAINES.
- Prendre des initiatives et proposer des mesures pour améliorer la gestion de l'équipe et de l'entreprise en générale.

Tribus Urbaines t'offre :

- Des perspectives d'évolution et de progression au niveau de tes compétences comme de tes responsabilités dans le cadre d'une entreprise en expansion.
- Une formation sur les cheveux texturés unique en Suisse romande et la possibilité de continuer à te former par la suite sur les compétences de savoir-faire, de savoir-être ou de gestion.
- Un cadre de travail jeune, dynamique, en évolution, riche de potentiel, valorisant la diversité, la créativité et l'ouverture.
- De l'autonomie dans l'exercice de tes fonctions.
- Un salaire et des prestations sociales intéressants.

Entrée en fonction : dès que possible.

Nous avons attisé ta curiosité ?

Envoie-nous ton dossier de candidature complet et ton book, page Instagram ou autres images de ton travail ainsi que tes prétentions salariales par email à sylvie.makela@tribusurbaines.com.

Contact

Sylvie Makela, Co-fondatrice de TRIBUS URBAINES
Tél. +41 (0)78 735 11 03